

**Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования
«Дворец творчества детей и молодёжи»
МО г.Братска**

УТВЕРЖДЕНО
Приказом № 02
от 09.01 2021 г.

**Положение
О внутренней системе оценки качества
дополнительного образования**

УЧЕТ МНЕНИЙ
профсоюзной
организации

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом

г. Братск
2021 год

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее «Положение о системе внутренней оценки качества дополнительного образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы внутренней системы оценки качества дополнительного образования (далее ВСОКДО) в МАУ ДО "ДТДиМ" МО г. Братска (далее учреждение), ее организационную и функциональную структуру, систему сбора, обработки и хранения информации о качестве дополнительного образования.
- 1.2. Положение представляет собой локальный нормативный акт, разработанный в соответствии с:
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Министерства просвещения РФ от 09.11.2018 г. №196;
 - Приказом Минобрнауки № 462 от 14.06.2013 «Об утверждении порядка проведения самообследования в образовательной организации»;
 - Приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
 - Правилами размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утв. постановлением Правительства РФ от 14.08.2020г. № 831;
 - СП 2.4.3648-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи", утв. постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 г. №28;
 - Уставом учреждения.
- 1.3. Под ВСОКДО в учреждении понимается совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, (реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления учреждением, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества дополнительного образования), обеспечивающих на единой основе оценку и управление качеством образовательных результатов, качеством реализации образовательного процесса, качеством условий, обеспечивающих образовательный процесс с учетом запросов основных участников образовательного процесса.

- 1.4. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели ВСОКДО, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
- 1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников учреждения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в т. ч. на педагогических работников, работающих по совместительству.
- 1.6. В настоящем Положении используются следующие термины:
- **Качество дополнительного образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки учащегося, выражающая степень достижения планируемых результатов дополнительной общеразвивающей программы, а также степень соответствия потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.
 - **Оценка качества дополнительного образования** – процедура (процесс) определения степени достижения планируемых результатов дополнительной общеразвивающей программы, а также степени соответствия потребностям и запросам физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность.
 - **Мониторинг** – целенаправленная деятельность, связанная с постоянным или периодическим наблюдением, оценкой и прогнозом состояния наблюдаемого объекта (процесса, явления, системы) в целях его развития в желаемом направлении.
 - **Объект мониторинга** – люди, здание и помещения, оборудование, процессы.
 - **Предмет мониторинга** – свойства этих объектов. При этом свойство объекта само по себе не существует, оно неотделимо от объекта
 - **Экспертиза** – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности;
 - **Измерения** – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов содержание которых соответствует реализуемым дополнительным общеразвивающим программам.
 - **Анализ** – изучение динамики показателей качества, причины их изменения
 - **Самообследование деятельности учреждения** – самооценка образовательной организации, результатов и условий образовательной деятельности с целью предоставления учредителю соответствующей информации и обеспечения функционирования ВСОКДО. Позволяет выявить наиболее сильные стороны,

являющиеся конкурентными преимуществами, а также области, требующие улучшений.

- **Проблемно-ориентированный анализ** - глубокое, полное, убедительное, раскрытие всех направлений деятельности, формирование выводов и оценки всех явлений и результатов с позиции решения поставленных стратегических и тактических задач, определение проблем и противоречий в деятельности учреждения, а также задач и мероприятий по устранению несоответствий и улучшению

1.7. Основными пользователями результатов ВСОКДО являются:

- учащиеся и их родители (законные представители);
- педагогические работники коллектив учреждения;
- администрация учреждения
- муниципальные и региональные органы управления образованием и их структурные подразделения;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.8. В основу ВСОКДО положены следующие принципы:

- *объективности, достоверности, полноты и системности* информации о качестве дополнительного образования;
- *реалистичности* требований, норм и показателей качества дополнительного образования, их социальной и личностной значимости.
- *открытости, прозрачности* процедур оценки качества дополнительного образования; преемственности в образовательной политике, интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования;
- *доступности* информации о состоянии и качестве дополнительного образования для различных групп потребителей;
- *рефлексивности*, реализуемой через включение педагогических работников в самоанализ и самооценку деятельности с опорой на объективные критерии и показатели; повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагога;
- *оптимальности* использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности дополнительного образования (с учетом возможности их многократного использования);
- *инструментальности и технологичности* используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления; сопоставимости системы показателей с региональными аналогами;
 - взаимного дополнения оценочных процедур, установления между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
 - соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества дополнительного образования в учреждении.
- 1.9. Положение о ВСОКДО, а также дополнения к нему согласовываются на педагогическом совете и утверждаются приказом директора учреждения.
- 1.10. Срок действия данного положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Цели и задачи ВСОКДО

- 2.1. Целью ВСОКДО являются: получение достоверной и объективной информации о качестве дополнительного образования в учреждении, принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию системы дополнительного образования учреждения.
- 2.2. Задачами функционирования ВСОКДО являются:
- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации (мониторинг) о качестве дополнительного образования, о состоянии и динамике показателей качества дополнительного образования;
 - осуществление самообследования состояния развития и эффективности деятельности учреждения;
 - определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
 - определение степени соответствия дополнительных общеразвивающих программ нормативным требованиям и запросам основных потребителей образовательных услуг;
 - выявление факторов, влияющих на повышение качества дополнительного образования, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;
 - принятие обоснованных управленческих решений;
 - оценка и стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества;
 - определение уровня конкурентоспособности учреждения на рынке образовательных услуг
 - формулирование основных стратегических направлений развития образовательной системы учреждения на основе анализа полученных данных.
- 2.3. Объектами оценки качества дополнительного образования являются:

- Дополнительные общеразвивающие программы;
- Учащиеся, их образовательные достижения;
- Процесс (управление, реализация дополнительных общеразвивающих программ, воспитание, научно-методический процесс, инновационная деятельность, маркетинг, финансово-экономическая деятельность, безопасность);
- Кадры, их продуктивность, профессионализм, квалификация, достижения педагогических и административных работников;
- Материально-технические ресурсы учреждения

2.4. Предметами ВСОКДО являются:

- качество реализации образовательного процесса;
- качество образовательных результатов;
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс.

3. Показатели качества дополнительного образования

3.1. Показатели качества образовательного процесса:

- a) Наличие документов, регламентирующих реализацию дополнительных общеразвивающих программ (наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности);
- b) Наличие в организации программы развития;
- c) Реализация дополнительных общеразвивающих программ по шести направленностям дополнительного образования;
- d) Охват учащихся всех возрастных категорий, а так же охват мальчиков и девочек, дополнительными общеобразовательными программами по шести направленностям дополнительного образования;
- e) Реализация адаптированных дополнительных общеразвивающих программ для детей с ОВЗ. Охват учащихся данными программами;
- f) Реализация адаптированных дополнительных общеразвивающих программ для талантливых и одаренных детей. Охват учащихся данными программами;
- g) Реализация индивидуальной работы с учащимися. Охват учащихся;
 - a. Реализация дополнительных общеразвивающих программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Охват учащихся данными программами;
 - b. Сетевая форма реализации дополнительных общеразвивающих программ. Охват учащихся данными программами;
 - c. Реализация платных образовательных услуг; Охват учащихся.
 - d. Результативность образовательного процесса (занятия, мероприятия)
 - e. Охват учащихся, занятых в двух и более творческих объединениях;

- f. Сохранность контингента учащихся;
- g. Обеспечение информационной открытости учреждения;
- h. Охват учащихся по дополнительным общеразвивающим программам, направленным на работу с детьми с особыми потребностями в образовании, в том числе:
 - h) дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей;
 - i) дети-мигранты;
 - j) дети, попавшие в трудную жизненную ситуацию;
 - a. Наличие электронного документооборота;
 - b. Организация каникулярного образовательного отдыха, каникулярной практики (гастроли, спортивные сборы, экспедиции и т.д.) учащихся
 - c. Отсутствие не исполненных предписаний надзорных органов в сфере образования, не удовлетворенных обоснованных жалоб со стороны потребителей
 - d. Отсутствие случаев нарушения безопасности, приведшие к травматизму.
 - e. Отсутствие обоснованных жалоб на качество образовательного процесса
 - f. Эффективность деятельности государственно-общественной управления учреждением (ГОУУ)
 - наличие органов коллегиального управления
 - реализация в учреждении локальных актов, регламентов, определяющих деятельность органов ГОУУ;
 - включенность органов ГОУУ в процесс планирования, контроля и регулирования образовательного процесса учреждения;
 - участие органов ГОУУ в определении условий и порядка стимулирования работников учреждения за достижения в образовательной, инновационной и иной профессиональной деятельности;
 - участие органов ГОУУ в экспертизе результатов образовательной, инновационной, финансовой и пр. деятельности учреждения;
 - наличие социального партнерства;
 - социальная активность субъектов ОП и общественности (участие в социальных акциях, волонтерских движениях);
 - самореализация членов ГОУУ (динамика реализованных инициатив членами ГОУУ (программы, планы, договоры, соглашения, акты);

3.2. Показатели качества условий, обеспечивающих образовательный процесс:

- a. Кадровое обеспечение

- b. Обеспеченность кадрами;
- c. Соответствие требованиям профессионального стандарта
 - Уровень образования педагогических кадров;
 - Непрерывность профессионального развития педагогических и иных работников образовательной организации;
 - Стаж педагогической деятельности;
 - Возрастной уровень педагогических кадров.
 - Уровень квалификации педагогических кадров;
- d. Профессиональная активность педагогических кадров:
 - Участие и результативность участия в профессиональных конкурсах, конференциях, семинарах и т.д. различного уровня,
 - Наличие публикаций, статей и научно-методических разработок в различных, в том числе и электронных, изданиях;
- e. Результативность образовательного процесса (занятия, мероприятия)
- f. Программно-методическая обеспеченность образовательного процесса
 - соответствие ДОП требованиям законодательства в сфере образования
 - востребованность программ (однотематические, модульные, комплексные; индивидуальные, для одаренных и талантливых, адаптированные для детей с ОВЗ; по срокам реализации; по возрасту учащихся)
- g. Материально-техническое оснащение. Соответствие материально-технической базы учебных кабинетов требованиям дополнительных образовательных программ;
- h. Качество информационно-образовательной среды;
- i. Удовлетворенность родителей качеством условий, обеспечивающих образовательный процесс

3.3. Оценка качества образовательных результатов осуществляется по следующим показателям:

- a) Оценка освоения учащимися планируемых результатов дополнительных общеразвивающих программ:
 - уровень освоения учащимися ДОП; (результаты промежуточной и итоговой аттестации по окончании учебного года)
 - полнота выполнения ДОП
- b) Личные достижения учащихся:
 - участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, и других массовых мероприятиях различных уровней

- результативность участия учащихся в творческих конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятий, и других массовых мероприятиях различных уровней.
- с) Востребованность выпускников.
- д) Удовлетворенность родителей качеством образовательных результатов.

4. Порядок организации и проведения ВСОКДО.

4.1. ВСКДО состоит из трех основных компонентов:

- Система сбора, хранения и обработки первичных данных;
- Система анализа и оценки качества дополнительного образования;
- Система обеспечения информацией о качестве дополнительного образования в учреждении.

4.2. Система сбора, хранения и обработки первичных данных.

- а) Сбор и обработка первичных данных осуществляется по показателям деятельности учреждения. **Приложение 1.**
- б) Формы фиксации данных представляют собой стандартизированные таблицы, позволяющие фиксировать и накапливать информацию по показателям деятельности учреждения. Ежегодно (декабрь-январь, май-июнь) фактические значения первоначальных данных вносятся в банк данных. Банк данных хранится в учреждении в электронном виде и на бумажных носителях. Данные хранятся 3 года
- с) Основными методами установления (сбора) фактических значений первичных данных являются:
 - наблюдение
 - экспертиза
 - измерение
 - анкетирование
 - изучение (документов)
 - диагностика
- д) Источниками получения информации выступает образовательная статистика, документация и отчетность, результаты аттестации, результаты внутренних экспертных процедур, мониторинговые исследования, социологические опросы, отчеты работников учреждения, результаты внешних независимых форм оценки, заключения надзорных органов и др.
- е) Для сбора и обработки фактических значений первичных данных назначаются ответственные педагогические работники, состав которых ежегодно утверждается приказом директором учреждения..

4.3. Система анализа и оценки качества дополнительного образования.

- a) Оценка качества дополнительного образования осуществляется в соответствии с нормативными показателями качества учреждения. **Приложение 2**
- b) Для проведения внутреннего анализа и оценки качества дополнительного образования и интерпретации полученных результатов назначаются ответственные, состав которых ежегодно утверждается приказом директора учреждения.
- c) Основными инструментами, позволяющими дать качественную оценку, являются анализ изменений характеристик (показателей деятельности учреждения) во времени (динамический анализ) и сравнение одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ).
- d) Периодичность проведения оценочных процедур определяется исходя из специфики исследуемого критерия качества образования и своевременности принятия управленческих решений приказом директора учреждения.
- e) Результаты обработки информации оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах.
- f) Средством фиксации результатов выступает протокол, содержащий анализ полученных результатов, выводы об оценке состояния исследуемого показателя, тенденциях изменения качества дополнительного образования и их возможных причинах, описание путей решения выявленных проблем.

Приложение 3

- g) Результаты оценки могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, совещаниях при директоре, при заместителях директора, на родительском совете.
- h) Функционирование внутренней системы оценки качества образования обеспечивается разработкой на ее основе плана внутренней контрольной деятельности.
- i) По результатам оценки разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издаются приказы, осуществляется планирование и прогнозирование развития Учреждения.

4.4. Система обеспечения информацией о качестве дополнительного образования в учреждении.

- a) информация о результатах внутренней оценки качества дополнительного образования предоставляется основным потребителям через сайт учреждения, печатную и рекламную продукцию, публичный доклад, СМИ, родительские собрания

- b) для внутреннего пользования материалов по оценке качества дополнительного образования рабочим документом является ежегодный анализ деятельности учреждения.
- c) Оценка качества дополнительного образования предоставляется потребителям и заказчикам в форматах статистического отчета и самообследования.